

## LE DIALOGUE SUR LE TRAVAIL

Qu'est-ce qui permet de **faire du bon travail ensemble** ? Cette question, en apparence simple, mais complexe dans la pratique, se pose en permanence dans les équipes. Le travail collectif suppose des règles et des processus qui préexistent à l'activité. Mais le travail ne se réduit pas à ces **règles prescrites**. Celles-ci sont en permanence appropriées, mises en discussion, adaptées aux situations concrètes, dans un **processus de régulation**. Ce processus nécessite un **dialogue sur le travail**.

L'objet de ce dialogue est de débattre en équipe des critères du travail bien fait. Trop souvent informel, ce dialogue a besoin d'être **organisé et soutenu** pour produire collégialement, au bon niveau, des **décisions** ajustées permettant, en situation, de bien travailler. Dans un tel **espace de discussion sur le travail**, la présence du manager est nécessaire pour que l'organisation s'approprie les solutions produites.

### POUR ALLER PLUS LOIN :

- Detchessahar, M. (2019). *L'entreprise délibérée : Refonder le management par le dialogue*. Bruyères-le-Châtel : Nouvelle Cité (290 pages).

