

L'ENQUÊTE APPRÉCIATIVE

L'*Appreciative Inquiry*, ou enquête appréciative, est une philosophie et une **méthodologie de conduite du changement**. Elle part du principe que les collectifs humains évoluent dans le sens des **questions** qu'on leur pose. Concrètement, il s'agit de (se) poser des **questions sur les forces et les succès** d'un collectif ou d'une organisation, plutôt que sur ses faiblesses et les problèmes rencontrés.

Pour mettre en dialogue l'organisation dans son ensemble, l'*Appreciative Inquiry* propose de promouvoir et de mettre en œuvre le **partage d'une ambition désirable** pour l'organisation d'une part, et le **partage d'expériences réussies** à différents niveaux de l'organisation d'autre part.

Cette mise en dialogue de l'organisation fonctionne mieux lorsqu'elle est formalisée sous forme d'un **récit participatif**, et que ce qui est produit à chacune des étapes peut faire évoluer les autres.

POUR ALLER PLUS LOIN :

- Barralis, J.-C., Proust, S. (2021). *Le grand livre de l'Appreciative Inquiry : Concepts, méthodes et applications*. InterEditions, (420 pages).
- Cooperrider, D., Whitney, D. (2016). *L'Appreciative Inquiry : Une révolution positive*. InterEditions, (141 pages).

